

Uitleg DOA calculator

Ze staan hoog in de ergernissen top-10 van fabrikanten: Defect On Arrivals (DOA's). DOA's zijn onderdelen of componenten die in onbruikbare staat worden ontvangen. Ze vormen vaak een bron van lastige discussies met klanten over de beschikbaarheid van systemen, Service Level Agreements en claims. Opmerkelijk genoeg staan DOA's vaak niet hoog op de agenda, terwijl ze zorgen voor hoge verborgen kosten en de aanpak ervan dus direct leidt tot een verhoogde winst!

Om dit cijfermatig te onderbouwen heeft FPC met de Rijksuniversiteit Groningen bij een aantal high-tech fabrikanten onderzoek gedaan naar DOA's. De belangrijkste eindconclusies van dit onderzoek zijn:

- Slechts een klein deel van de DOA's wordt als zodanig (dus zuiver) geregistreerd; uit grondige analyse blijkt het DOA percentage 0,5-2% van het totaal aantal parts te bedragen;
- De berekende kosten van DOA's blijken tot 4% van de omzet te bedragen! (schade onderdeel, reparatie, extra transport, voorraadbeheer)
- De werkelijke kosten liggen nog hoger, omdat in het onderzoek nog niet eens alle kostencomponenten zijn meegenomen! (organisatorische kosten, verpakkingen, boetes, imago-schade)
- Tussen de 20% en 40% van de DOA's vinden hun oorzaak in de "logistiek", waarbij de verpakking als boosdoener wordt aangewezen. Analyse toont echter aan dat de verpakking wel voldoet, maar de behandeling of wijze van verpakken van het onderdeel de echte oorzaak is.

Bereken met onze DOA-calculator zelf wat DOA's u werkelijk kosten.

Op basis van het onderzoek werd een rekenmodel ontwikkeld, waarmee u eenvoudig kan berekenen wat de DOA schade is binnen uw organisatie.

Percentage DOA's

Binnen de onderzochte bedrijven werd een percentage van 0,5-2% vastgesteld. Deze waarden weken soms af van de eigen cijfers van de onderzochte bedrijven omdat er verschillende definities werden gebruikt of omdat de registratie niet zuiver was. Vul hier de waarde in die binnen de definitie vallen: Het percentage van alle onderdelen of componenten die in onbruikbare staat werden ontvangen bij de klant.

Gemiddelde onderdeelwaarde

Vul hier de gemiddelde verkoopwaarde in van de verkochte componenten.

Aantal verkochte onderdelen

Geef hier het totaal aantal componenten en onderdelen op die u over een jaar verkocht hebt.

Field Service Engineer kosten/ uur

Wat kost een field service engineer u gemiddeld per uur?

Gemiddelde reparatiekosten/ uur

Wat kosten de reparatiekosten u totaal gemiddeld per uur?

Gemiddelde transportkosten/ onderdeel

Wat bedragen de gemiddelde transportkosten voor een onderdeel bij de standaard, meest gebruikte vervoerswijze.

Waarom DOA's aanpakken?

Het verbeteren van verpakkingsprocessen in de supply chain helpt aantoonbaar om het aantal DOA's te reduceren. Dit heeft dus een direct effect op uw winstgevendheid! Spare parts vormen een steeds belangrijker onderdeel van het verdienmodel binnen service en after-sales en stralen daarmee ook direct af op uw imago! Reden genoeg om ervoor te zorgen dat u dit op orde hebt! FPC helpt u bij het vaststellen van een gedegen verpakkingsbeleid en stopt het improviseren bij verpakken in uw keten. Door implementatie van PackAssist zorgen wij ervoor dat uw verpakkingsbeleid volledig wordt geborgd in uw gehele supply chain!

Uitleg model

In de DOA calculator zitten een groot aantal variabelen met standaardwaarden die uit het onderzoek naar voren kwamen.

De component "schade" bevat de totale berekende financiële schade als gevolg van materiële (onderdeel)schade en reparatiekosten. DOA's zijn vaak de gevoeliger (en dus vaak ook de kostbaarder) onderdelen. De waarde van een DOA-onderdeel is binnen het model dus ook substantieel hoger dan de gemiddelde onderdeelwaarde. Onder "reparatie" wordt berekend wat het kost om de schade te beoordelen en repareren. Daarnaast wordt, indien de schade onherstelbaar is, rekening gehouden met afvoerkosten (of "scrapping").

De component "transport" wordt bepaald door het gegeven dat niet alle onderdelen die DOA zijn opnieuw met regulier transport verstuurd kunnen worden. In een groot aantal van de gevallen zal het herstel van een DOA onderdeel immers gepaard gaan met spoedtransporten, welke vele malen duurder zijn dan de gebruikelijke prijsafspraken voor vervoer.

De component "voorraad" is een niet te onderschatten deel van de DOA-schade. Doordat uw voorraadsysteem (al dan niet geautomatiseerd) vraag genereert op basis van mutaties, dient er per onderdeel afschrijving en handling verrekend te worden. Daarnaast komen gerepareerde parts vaak terug op de plank, wat de kapitaalwaarde van de voorraad vaak weer ongezien verhoogd. Mede afhankelijk van afspraken omtrent uw service level beweegt deze post sterk mee.

De uitkomst geeft u natuurlijk enkel een indicatieberekening op basis van de waarden uit het onderzoek. Maar wellicht geeft dit voldoende aanleiding om dit onderwerp nader te willen onderzoeken voor uw eigen operatie. Neem contact met ons op als u een uitgebreide analyse of advies over de aanpak van DOA's in uw organisatie wenst.