

“Simplicity in a complex packaging world”

Kostenbesparingen, standaardisatie, kwaliteit, uniformiteit en eenvoud voor verpakken binnen onze wereldwijde supply chain!

Philips Healthcare richt zich op de ontwikkeling, levering en onderhoud van technologisch zeer geavanceerde apparatuur en oplossingen. Zij helpt artsen om de meest voorkomende ziekten te diagnosticeren en behandelen. Daarbij houdt Philips Healthcare altijd het belangrijkste doel voor ogen, namelijk het belang van gegarandeerde en hoogwaardige zorg aan de patiënt. Zij is zich er daarom zeer van bewust dat het operationeel stellen én houden van alle apparatuur van levensbelang is! Philips Healthcare is verantwoordelijk voor de wereldwijde supply chain van tienduizenden onderdelen die benodigd zijn voor tijdige service en onderhoud van alle operationele apparatuur. FPC heeft met PackAssist bereikt dat het verpakkingsbeleid van Philips Healthcare op alle plekken in de supply chain op dezelfde manier toegepast wordt.

PackAssist: “Krachtige tool voor eenduidig verpakkingsmanagement”

Eric Ermstrang,
Director Global Transportation & Packaging, Philips Healthcare



Philips Healthcare had in toenemende mate last van DOA's (Defect On Arrival). Er was ook sprake van een slechte merkuitstraling door wildgroei aan verpakkingen, gebrekkige of verkeerde verpakkingen of zelfs helemaal geen voorgeschreven verpakkingen. Bij een kritische analyse bleek dat circa een derde van de DOA's verpakkingsgerelateerd waren. “Dit werkte verhoogde voorraadniveaus en spoedtransporten in de hand, met sterk verhoogde onvoorziene kosten als gevolg”, aldus Eric Ermstrang.

Geborgd verpakkingsbeleid met PackAssist

“FPC heeft met PackAssist bereikt dat het verpakkingsbeleid van Philips Healthcare op alle plekken in de supply chain op dezelfde manier toegepast wordt”. Dat betekent dat nu, wereldwijd, voor elk specifiek spare part altijd dezelfde verpakking en bijbehorende verpakkingsinstructie beschikbaar is op de plek waar dat essentieel is, namelijk bij de inpakker! Ermstrang noemt het een zeer groot voordeel dat ook de toeleveranciers en logistieke partners zijn aangesloten op de webbased applicatie. Daarmee is het volledige proces geborgd. PackAssist voorziet tot slot in de eis om volledig aan FDA richtlijnen te voldoen waar het gaat om traceerbaarheid van data.

Taalonafhankelijke instructies

“Vanwege de wereldwijde operatie van Philips Healthcare was taalafhankelijkheid een belangrijke voorwaarde.” PackAssist is zodanig ingericht dat aan elke spare part de correcte verpakking gekoppeld wordt. De verpakkingsinstructies zijn beschikbaar in de vorm van animaties of afbeeldingen, zodat er bij de inpakker geen onduidelijkheden zijn. Tekstuele instructies worden tot een minimum beperkt. Beelden zeggen immers meer dan duizend woorden!

Zichtbare en meetbare resultaten

Dankzij betere instructies werden er binnen een korte periode zichtbare resultaten geboekt! Het aantal DOA's daalde significant. Ook werd bij de implementatie de diversiteit aan verpakkingen drastisch gereduceerd door harmonisatie van beschikbare verpakkingen. Nu kunnen alleen nog daartoe geautoriseerde personen nieuwe verpakkingen goedkeuren. Daarnaast wordt er door de verbeterde verpakkingskeuze serieuze winst geboekt bij de reductie van loze ruimte en daarmee op vrachtkosten. De verpakkingen van vele spare parts bleken onnodig groot te zijn, waardoor transportkosten te hoog waren. Nu de juiste dimensies toegepast worden, wordt sterk bespaard op de hoeveelheid verpakkingen én vrachtkosten!

Mooie bijkomstigheden

“Maar het bleef niet bij alleen de beoogde resultaten”, meldt Eric Ermstrang. De implementatie versnelt de integratie bij acquisities van nieuwe magazijnen in andere werelddelen. Met de verlaagde transportvolumes verbeterde Philips Healthcare ook haar CO2 footprint. Het blijkt nu ook dat nieuwe medewerkers slechts binnen enkele uren in staat zijn om, volledig conform alle richtlijnen, zelfstandig een grote diversiteit aan spare parts te verpakken.

Samenwerking FPC

Philips Healthcare is samen met PackAssist de uitdaging aangegaan om een omvangrijke, wereldwijde operatie te gaan stroomlijnen. “Mee kunnen denken en professionaliteit zijn dan van levensbelang!” Er werd op een bijzonder prettige en open manier samengewerkt. “Het is belangrijk dat wordt begrepen en gevoeld wat de juiste keuzes zijn binnen de complexe materie van verpakkingsmanagement”.

